



Kalisz, dn. 24.04.2021 r.

## **Analiza ankiety satysfakcji studenta**

**rok akademicki 2020/2021**

Badanie ankietowe przeprowadzone na potrzeby Biura Współpracy z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym Dział Współpracy i Rozwoju.

W ankiecie wzięło udział **429 studentów** Akademii Kaliskiej. Ankieta została wysłana do studentów **18 marca 2021 r.**

### **1. Wydziały Akademii Kaliskiej:**

- a. 173 studentów Wydział Nauk Społecznych (40,3%)
  - 82 studentów – Zarządzanie (19,5%)
  - 41 studentów - Bezpieczeństwo Wewnętrzne (9,7%)
  - 4 studentów - Bezpieczeństwo Narodowe (1%)
  - 46 studentów - Zarządzanie i Dowodzenie (10,9%)
- b. 177 studentów Wydział Nauk o Zdrowiu (41,3%)
  - 8 studentów – Elektroradiologia (1,9%)
  - 56 studentów – Kosmetologia (13,3%)
  - 9 studentów – Dietetyka (2,1%)
  - 20 studentów – Pielęgniarstwo (4,8%)
  - 29 studentów – Położnictwo (6,9%)
  - 1 studentów - Ratownictwo Medyczne (0,2%)
  - 39 studentów – Fizjoterapia (9,3%)
  - 9 studentów - Zdrowie Publiczne (2,1%)
- c. 78 studentów Wydział Politechniczny (18,2%)
  - 8 studentów – Budownictwo (1,9%)
  - 4 studentów - Elektrotechnika (1,%)
  - 35 studentów – Informatyka (8,3%)
  - 8 studentów - Inżynieria Środowiska (1,9%)
  - 24 studentów- Mechanika i Budowa Maszyn (5,7%)

### **2. Rok studiów:**

- a. 134 studentów – I rok studiów (39,7%)
- b. 77 studentów – II rok studiów (21,2%)
- c. 87 studentów – III rok studiów (23,9%)



# AKADEMIA KALISKA

im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego

WYDZIAŁ POLITECHNICZNY

- d. 14 studentów - IV rok studiów (3,8%)
- e. 33 studentów – I rok studiów II stopnia (9,1%)
- f. 19 studentów – II rok studiów II stopnia (5,2%)

## **Analiza odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie**

### **1. Czy Akademia Kaliska była Uczelnią pierwszego wyboru podczas rekrutacji:**

- a. Dla 309 studentów Akademia Kaliska była Uczelnią pierwszego wyboru (72%). Wybierali ją najczęściej ze względu na:
  - i. 197 studentów lokalizację (blisko domu)
  - ii. Studentów kierunek:
    - 1. 5 studentów Elektroradiologia
    - 2. 3 studentów Informatyka
    - 3. 9 studentów pozostałe kierunki (Dietetyka, Pielęgniarstwo, Mechanika i Budowa Maszyn)
  - iii. 23 studentów kierowało się opinią znajomych
  - iv. Pojedyncze osoby odpowiadały, że ze względu na pozycję Uczelni w rankingu, ciągły rozwój Uczelni, zdobycie wyższego wykształcenia, możliwość pogodzenia pracy ze studiami, bo lubią Kalisz, ze względów ekonomicznych.
- b. Dla 120 studentów Akademia Kaliska była Uczelnią drugiego wyboru.

### **2. Czy Twoim zdaniem Akademia Kaliska jest rozpoznawalną Uczelnią:**

- a. 228 (53,9%) studentów stwierdziło, że nie jest rozpoznawalna. Aż 88 studentów I roku udzieliło takiej odpowiedzi.
- b. 195 (46,1%) studentów stwierdziło, że jest rozpoznawalna.

### **3. Skąd brali informację na temat Akademii Kaliskiej:**

- a. 264 studentów ze strony internetowej (61,8%)
- b. 228 studentów z informacji od znajomych (53,4%)
- c. 178 studentów z wyszukiwarki (41,7%)
- d. 72 Bilbordów, plakatów ulotek (16,2%)

### **4. Czy jesteś zadowolony ze studiowania na Akademii Kaliskiej:**

- a. 2269 studentów jest zadowolonych ze studiowania (63,9%)

### **5. Jakie zmiany wprowadziliby na Akademii Kaliskiej:**

- a. Lepsza komunikacja – informowanie mailowo o zmianie planów, odwoływaniu zajęć. (Nie każdy codziennie pobiera plan)



# AKADEMIA KALISKA

im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego

WYDZIAŁ POLITECHNICZNY

- b. Stworzenie miejsca spotkań dla studentów – LEPSZA, WIĘKSZA WSPÓŁPRACA Z MIASTEM. Miejsca do nauki, siedzenia, rozmów na Wydziałach.
- c. Tworzenie zespołów na teams (kierunek, rok, tryb, imię i nazwisko wykładowcy) Zrobił się tam jeden wielki bałagan
- d. Zmiany w kadrze dydaktycznej – odświeżenie. Szczególnie wykładowców, którzy nie nauczają z pasją.
- e. Więcej osób w dziale stypendialnym – żeby stypendia były wypłacane do końca października, a nie do końca grudnia.
- f. Większe egzekwowanie od wykładowców wykonywania swoich obowiązków (nie pojawiają się na wykładach, nie informują studentów) Niektórzy z wykładowców nie realizują ani jednych zajęć ze swojego przedmiotu! Nie odbierają telefonów
- g. Większa ilość zajęć praktycznych (Wydział Nauk Społecznych)
- h. Bardziej kreatywne prowadzenie zajęć przez wykładowców. Żeby na zajęciach nie były czytane tylko prezentacje.
- i. Więcej zajęć, które faktycznie przygotowałyby do pracy w zawodzie
- j. Większy kontakt i pomoc ze strony władz dziekanatu.
- k. Zmiany na stołówkach
- l. Obniżyć czesne z powodu COVID
- m. Większe zorganizowanie by studenci nie czuli się chwilami zagubieni w pewnych sprawach organizacyjnych – szczególnie w sytuacji COVID
- n. Zmieniłbym stronę internetową, trudno się po niej porusza, nie jest intuicyjna.
- o. Dostosowanie ilości materiału do ważności przedmiotu
- p. (WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH) Uważam, że kierunki są zbyt ogólne. Absolwent PWSZ potrafi niby wszystko, ponieważ było wszystkiego po trochu, ale tak naprawdę nic nie potrafi. Uważam, że np. specjalność zarządzanie finansami przedsiębiorstwa powinna być jeszcze bardziej wyodrębniona np. na audyt, księgowość małych przedsiębiorstw, pełna księgowość, kadry itd.
- q. Parking na Nowym Świecie
- r. MAGISTERKA Z ZARZĄDZANIA
- s. NOWE, ŚWIEŻE KIERUNKI
- t. Studia niestacjonarne – zajęcia tylko sobota-niedziela
- u. Odświeżenie Akademii Kaliskiej (Odświeżenie wnętrz. Akademia nie wygląda jak akademia tylko szkoła podstawowa dla małych dzieci. Jej wygląd w porównaniu z np. wyglądem Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Kaliszu jest nie do porównania. Piękna szklana winda, u nas stara obskurna. Podłogi z gumy, zielone, żółte i pomarańczowe ściany z trójkątami. Stare skrzeczące drzwi... Akademia tak nie powinna wyglądać.)
- v. Wprowadzenie innych języków do nauki. Dodatkowe kursy językowe. Egzaminy kwalifikacyjne z języka obcego, aby grupy były dostosowane do umiejętności.
- w. Szkolenia dla kadry dydaktycznej z obsługi komputera oraz platformy Teams.



# AKADEMIA KALISKA

im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego

WYDZIAŁ POLITECHNICZNY

- x. Stworzenie kierunku "zarządzanie", "marketing", "zarządzanie zasobami ludzkimi", "bankowość"
  - y. Dopuszczyć studentów do głosu – spotkania dla zainteresowanych
  - z. mLegitymacja. Mobilny portal dla studentów.
  - aa. Zmiany na stronie internetowej
  - bb. Więcej spotkań na tle rozrywkowym dla studentów
  - cc. Poprawa PR Uczelni
  - dd. Samorząd Studencki bardziej dostępny dla studentów
  - ee. Uruchomienie informatyki II stopień
  - ff. Używanie przez wykładowców maili służbowych.
  - gg. Więcej kursów, szkoleń dla studentów – nawet płatnych. Uczelnia zawsze ma możliwość negocjacji jakiejś dobrej stawki.
6. *Czy borykałeś się ostatnio z jakimś problemem na Uczelni:*
- a. 246 studentów odpowiedziało twierdząco na to pytanie, a aż 148 studentom nie udało się go rozwiązać.
7. *Stanowisko Rzecznika Praw Studenta*
- a. Zdaniem aż 377 studentów (90,8%) na Uczelni powinna być taka osoba. Dostępna dla nich i pomagająca rozwiązywać problemy.
8. *258 studentów (62,9%) poleciłoby Akademię Kaliską swoim znajomym.*

#### **Sugestie studentów:**

- a. Moja sugestia jest, aby wprowadzić więcej reklam bądź samej promocji uczelni. Wielu młodych ludzi stających przed wyborem dalszej edukacji, nie mając wśród znajomych osoby, która studiowała tutaj, nie jest w stanie stwierdzić czym kieruje się uczelnia
- b. Mniej zajęć na ostatnich semestrach.
- c. Poprawa pracy Pań z dziekanatu. Często wyolbrzymiają lub stwarzają pozorne kłopoty, są przy tym niemiłe. Bardzo źle to rzutuje na wizerunek wydziału nauk o zdrowiu, a samo załatwienie czegokolwiek w dziekanacie, mocno zniechęca.
- d. Tablice interaktywne w salach
- e. Uczelnia powinna przemyśleć wdrożenie szkolenia nt. prowadzenia zajęć online. Zrozumiałym jest fakt, iż w zeszłym roku sytuacja była czymś nowym, jednak po roku wiele sytuacji nie powinno mieć miejsca. Zajęcia trwają zbyt długo (czas na notowanie na uczelni został zastąpiony przyciskiem printscreen). Zajęcia powinny być bardziej angażujące, można zalecić nauczycielom akademickim, aby przytaczali przykłady lokalnych znanych nam firm lub ciekawostek, nawet jeśli na kilkanaście minut odeszlibyśmy od tematu zajęć. Oczywistym jest, że poziom skupienia w szczególności w trakcie wykładu online jest niemal zerowa. To nie opinia, a fakt, mam nadzieję, że inni studenci nie będą bali się go tutaj przekazać. Wpływ bodźców zewnętrznych ucząc się zdalnie jest znacznie większy niż na uczelni. Problem moim zdaniem jest zauważalny gołym okiem. Uważam, iż ostatni rok akademicki jest w znacznym stopniu zmarnowany.



# AKADEMIA KALISKA

im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego

WYDZIAŁ POLITECHNICZNY

- f. Przez rok nie mamy zajęć na uczelni, ale mamy obowiązkowy obóz narciarski jaki w tym sens? O praktykach letnich w poprzednim roku dowiedzieliśmy się w połowie września - co najmniej niepoważne traktowanie. Ogólnie przyjemna szkoła bez ambicji. Wspomnę również, że odbywały się zajęcia prowadzone ze skrajnym brakiem szacunku dla studenta, byliśmy bezpodstawnie obrażani, co jest nie do pomyślenia na uczelni wyższej (przynajmniej moim zdaniem). Odwoływanie zajęć bez poinformowania nas- brak szacunku dla nas i naszego czasu...
- g. Niestety ze smutkiem muszę przyznać, że straszny bałagan jest na uczelni. Nic nie można załatwić, żadnej pomocy nie można otrzymać, dosłownie nic. Wiele osób zastanawiało się i było chętnych na studia drugiego stopnia w akademii kaliskiej, ale po tym co się dzieje, każdy rezygnuje z tych planów i szuka uczelni w innych miastach.
- h. Uważam, że uczelnia powinna postawić na bardziej praktyczny aspekt zajęć przede wszystkim dla finansów programy księgowo i pracownia komputerowa oraz dla logistyki zajęcia z obsługi giełd transportowych, język logistyczny obcy, programy do ładowania samochodów itd. Program składa się ze zbyt wielu przedmiotów zupełnie nieprzydatnych w późniejszej pracy. Na Uczelnię przyszedłem z myślą, że rozszerzę swoją wiedzę na temat rachunkowości i znajdę pracę w tej dziedzinie. Niestety przedmioty były okrojone, nie miałam żadnych zajęć praktycznych z tego kierunku. Teraz uczęszczam na kursy SKwP.
- i. Kampania na stronie i fb z praw i obowiązków studenta
- j. Nie rozumiem negatywnego nastawienia uczelni do studentów którzy korzystają z programu Erasmus+ nie mówię może o wszystkich ale o paru jednostkach - nauczycielki wykładające przedmiot kierunkowy/ na innych uczelniach jest to nie do pomyślenia!! Program ten jest skierowany do studentów, aby mogli poszerzać swoje doświadczenia i horyzonty/ nie rozumiem więc zasadności zniechęcania ich i straszenia trudnościami w zaliczeniu materiału szkolnego po powrocie z wyjazdu. Nie jeden student zrezygnował z programu w obawie o "potyczki" z systemem"- nie do pomyślenia!!
- k. Była sytuacja gdzie ogłoszono pewien kurs, który kosztował ok. 500 zł. Zgłosiły się do niego osoby, które mogły sobie na niego pozwolić. W rezultacie Uczelnia zapłaciła za wszystkich którzy się wcześniej zgłosili. Sytuacja z "projektem brd": nabór do niego został przeprowadzony na losowym wykładzie. Szanse na dołączenie miały tylko te osoby, które siedziały na sali najbliżej drzwi, przy których stała osoba ogłaszająca projekt. Jeśli siedziałeś na końcu sali, przy oknie i chciałeś też dołączyć - to miałeś pecha. Takie rzeczy powinny mieć lepszą organizację.
- l. żeby na wybór promotora do pracy dyplomowej nie czekać w kolejce od 3 w nocy bo to się kojarzy trochę z pewnym serialem komediowym, zmiana podstawy programowej żeby nie było przedmiotów zapychaczy w których trzeba tylko marnować czas, że jak obiecują że otworzą daną specjalność to mają otworzyć jak jest odpowiednia liczba chętnych a nie to co zrobili rok temu to było obrzydliwe że władze powiedziały że nie i koniec bo mają być dwie i koniec. A tak w ogóle ten kierunek jest o wszystkim i o niczym z naciskiem o niczym i pójdzie na te studia to największy błąd mojego życia, ale licencjat był spoko



# AKADEMIA KALISKA

im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego

WYDZIAŁ POLITECHNICZNY

- m. Chciałabym aby na uczelni były organizowane Szkolenia dla fizjoterapeutów
  - n. Niektórzy z wykładowców powinni zmienić podejście do studentów i do prowadzonego przedmiotu. Mam wrażenie, że wykładowcy, głównie ci pracujący również na innych uczelniach, traktują studentów Akademii Kaliskiej lekceważąco. Wysłanie studentom materiałów do samodzielnej pracy i nie omówienie ich nie wystarczy by skutecznie przyswoić wiedzę. Materiału do przyswojenia jest bardzo dużo, co bez pomocy i zaangażowania prowadzącego przedmiotu jest niemal niemożliwe. Kontakt z wykładowcami jest utrudniony co powoduje kolejne problemy. Niektórzy wykładowcy nie odpisują na maile, inni zaś wysyłają maile które są niezrozumiałe.
9. Najczęstsze problemy studentów:
- a. Komunikacja z dziekanatem (Wydział Nauk o Zdrowiu)
  - b. Uzyskanie papierów na praktyki, notoryczne nieodbieranie telefonu (Wydział Nauk o Zdrowiu)

*Opracował:*

Ryszard Maciejewski  
Dziekan Wydziału Politechnicznego